

Privacy Policy

CloudPiling hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. Daarom gebruiken wij uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Privacywet en andere relevante wettelijke voorschriften. Met privacywet bedoelen we de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Iedere verwijzing naar de GDPR is een verwijzing naar de verordening van 27 april 2016 betreffende bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, ook wel de General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemd.

Wanneer we verwijzen naar CloudPiling, wordt verwezen naar de BV CloudPiling, met maatschappelijke zetel te Snoekstraat 28B, 8421 Vlissegem met als ondernemingsnummer 0746.725.497, RPR Gent afdeling Brugge.

1. Toepassingsgebied

CloudPiling verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacy policy. Door onze website of ons platform te gebruiken en uw persoonsgegevens mee te delen, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op alle diensten die wordt aangeboden door CloudPiling.

2. Doel

CloudPiling verzamelt in hoofdzaak uw persoonsgegevens om basisinformatie vast te stellen die we nodig hebben bij het verstrekken van onze diensten waarvoor u beroep op ons doet. De gegevensverwerking is essentieel voor de optimale werking van onze website en ons platform. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor onder andere volgende doeleinden:

- ✓ Toegang verschaffen tot uw persoonlijke account
- ✓ Facturatie en boekhouddoeleinden
- ✓ Aanbieden van informatie
- ✓ Leveren van onze dienstverlening (uitvoering van contracten)
- ✓ Uitsturen van nieuwsbrieven ea die nuttig kunnen zijn
- ✓ Verlenen van support
- ✓ Verbeteren van onze software
- ✓ Marketing doeleinden
- ✓ Statistische doeleinden
- ✓ ...

Dit is een niet-exhaustieve opsomming.

3. Delen van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden in eerste instantie verwerkt voor intern gebruik. Bepaalde persoonsgegevens die door CloudPiling verzameld worden, zullen worden doorgegeven en mogelijks verwerkt worden door derden (dienstverleners) omdat deze mee instaan voor de uitvoering van de gevraagde dienst (IT-leverancier, boekhouder, ...). Uw gegevens worden niet verkocht of doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden.

4. Duurtijd

CloudPiling zal uw persoonsgegevens bewaren en verwerken tot u uw toestemming intrekt om persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig deze privacy policy.

5. Rechten

U heeft te allen tijde het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kan ze aanpassen indien onjuist of onvolledig, ze laten verwijderen, de verwerking ervan beperken en bezwaar maken tegen de verwerking. Daarnaast heeft u het recht om de aan CloudPiling verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en/of deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Indien u niet tevreden bent met de verwerking van uw persoonsgegevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. U kan zich ook steeds richten tot ons via info@cloudpiling.com.

6. Updates en wijzigingen

CloudPiling behoudt zich het recht voor om deze privacy policy te allen tijde aan te passen. Substantiële wijzigingen zullen gemeld worden op onze website en ons platform. U zal over de mogelijkheid beschikken om uw toestemming hiervoor te weigeren.

7. Beveiliging

CloudPiling evalueert regelmatig zijn handelswijze met betrekking tot de verzameling, opslag en verwerking van persoonsgegevens. Wij nemen de nodige technische, juridische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en te beschermen (tegen vernietiging, verlies, vervalsing, ...). Niet tegenstaande ons performant veiligheidsbeleid en de interne controles, kan een 100% waterdicht beleid niet gegarandeerd worden. CloudPiling kan daarom in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van diefstal en/of criminaliteit (identiteitsdiefstal, datadiefstal, ...). Uiteraard zullen we bij een inbraak onmiddellijk al het nodige doen om de schade tot een minimum te herleiden.