

Privacy policy

CloudPiling hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. Daarom gebruiken wij uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Privacywet en andere relevante wettelijke voorschriften. Met privacywet bedoelen we onder meer de verordening van 27 april 2016 betreffende bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, ook wel de General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemd (GDPR).

Wanneer we verwijzen naar CloudPiling, wordt verwezen naar de BV CloudPiling, met maatschappelijke zetel te Snoekstraat 28B, 8421 Vlissegem met als ondernemingsnummer 0746.725.497, RPR Gent afdeling Brugge. CloudPiling treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

1. Toepassingsgebied

CloudPiling verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacy policy. Door onze website of ons platform te gebruiken en uw persoonsgegevens mee te delen, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door CloudPiling.

CloudPiling verzamelt verschillende categorieën van persoonsgegevens, waaronder identificatie-en contactgegevens, financiële gegevens, data en timing (wanneer en hoe lang het platform gebruikt wordt).

CloudPiling verzamelt en verwerkt zowel persoonsgegevens die rechtstreeks door u aan hem worden verstrekt, alsook gegevens die zij via een andere weg, bijvoorbeeld via een openbare bron, bekomt. Daarnaast maakt CloudPiling voor haar website/platform gebruik van cookies en (gebruiks)trackers.

2. Doel

CloudPiling verzamelt in hoofdzaak uw persoonsgegevens om basisinformatie vast te stellen die we nodig hebben bij het verstrekken van onze diensten waarvoor u beroep op ons doet. De gegevensverwerking is essentieel voor de optimale werking van onze website en ons platform. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor onder andere volgende doeleinden:

- ✓ Toegang verschaffen tot uw persoonlijke account
- ✓ Facturatie en boekhouddoeleinden
- ✓ Aanbieden van informatie
- ✓ Het beheer van klanten-en leveranciersbestand
- ✓ Het optimaliseren van het platform, de software en het daarop geënte onderhouds-en updatebeleid (omvattend onder meer timing en frequentie van updates en onderhoud)
- ✓ Leveren van onze dienstverlening (uitvoering van contracten)
- ✓ Uitsturen van nieuwsbrieven ea die nuttig kunnen zijn
- ✓ Verlenen van support
- ✓ Marketing doeleinden
- ✓ Statistische doeleinden
- ✓ ...

Dit is een niet-exhaustieve opsomming.

3. Rechtsgronden

Artikel 6.1 van de GDPR geeft aan op basis van welke rechtsgronden persoonsgegevens mogen worden verwerkt. Hieronder wordt een kort overzicht gegeven op welke rechtsgronden CloudPiling een beroep doet doen voor de verwerking van persoonsgegevens:

1. Omdat u uw toestemming hebt gegeven: CloudPiling verwerkt persoonsgegevens op basis van uw uitdrukkelijke en specifieke toestemming. Uw toestemming is vrij en kan u bovendien steeds weer intrekken;
2. Om wettelijke verplichtingen na te leven (witwaswetgeving, fiscale – en sociale regelgeving, etc.);
3. Om een overeenkomst te kunnen uitvoeren: ook de correcte en goede uitvoering van overeenkomsten met klanten, leveranciers, ... maakt het nodig om persoonsgegevens te verzamelen en verwerken. CloudPiling beperkt zich hierbij steeds tot de verwerking van de gegevens die strikt noodzakelijk zijn;
4. Omwille van een gerechtvaardigd belang (zoals een verdediging in of buiten rechte).

4. Delen van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden in eerste instantie verwerkt voor intern gebruik. Bepaalde persoonsgegevens die door CloudPiling verzameld worden, zullen worden doorgegeven en mogelijks verwerkt worden door derden (dienstverleners) omdat deze mee instaan voor de uitvoering van de gevraagde dienst(en) (IT-leverancier, boekhouder, ...).

CloudPiling neemt de nodige maatregelen zodat deze dienstverleners uw persoonsgegevens enkel en alleen verwerken voor de doeleinden en op de wijze die zijn voorgesteld, en dat zij voldoende waarborgen bieden om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren en garanderen. Uw gegevens worden niet verkocht of doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden, behoudens in geval van uw toestemming of vraag daartoe.

5. Duurtijd

CloudPiling zal uw persoonsgegevens bewaren en verwerken zolang noodzakelijk ter realisatie van de rechtsgronden.

6. Rechten

U heeft te allen tijde het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kan ze aanpassen indien onjuist of onvolledig. Als u vermoedt dat CloudPiling bepaalde van uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, dan kan u vragen om deze persoonsgegevens te laten verwijderen. CloudPiling kan dit verzoek weigeren indien de persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of in het kader van een gerechtvaardigd belang. Daarnaast heeft u het recht om de aan CloudPiling verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en/of deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

In de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald in de GDPR heeft u daarnaast het recht om:

1. De verwerking van uw gegevens te beperken (beperking van de verwerking);
2. Een bezwaar te formuleren tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van CloudPiling's gerechtvaardigd belang (recht op bezwaar). CloudPiling wijst u er op dat er geen verzet mogelijk is tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor hem noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van één van haar wettelijke verplichtingen, de uitvoering van haar overeenkomsten of haar gerechtvaardigd belang.

Om één van deze rechten uit te oefenen, of in geval van vragen of klachten m.b.t. dit privacybeleid, kan u zich steeds richten tot ons via info@cloudpiling.com in welk geval u verzocht wordt kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart toe te voegen.

Indien u niet tevreden bent met de verwerking van uw persoonsgegevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, T: +32 [0]2 274 48 00, F: +32 [0]2 274 48 35, contact@apd-gba.be.

7. Updates en wijzigingen

CloudPiling behoudt zich het recht voor om deze privacy policy te allen tijde aan te passen. Substantiële wijzigingen zullen gemeld worden op onze website en ons platform. U zal over de mogelijkheid beschikken om uw toestemming hiervoor te weigeren.

8. Beveiliging

CloudPiling evalueert regelmatig zijn handelswijze met betrekking tot de verzameling, opslag en verwerking van persoonsgegevens. Wij nemen de nodige technische, juridische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en te beschermen (tegen vernietiging, verlies, vervalsing, ...). Niettegenstaande ons performant veiligheidsbeleid en de interne controles, kan een 100% waterdicht beleid niet gegarandeerd worden. CloudPiling kan daarom in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van diefstal en/of criminaliteit (identiteitsdiefstal, datadiefstal, ...). Uiteraard zullen we bij een inbraak onmiddellijk al het nodige doen om de schade tot een minimum te herleiden.