

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten met CloudPiling BV, met maatschappelijke zetel te Nieuwe Steenweg 117, 8420 De Haan, ingeschreven in het RPR te Gent afdeling Brugge, met als ondernemingsnummer 0746.725.497 (hierna 'CloudPiling' genoemd). Zodra de opdrachtgever een overeenkomst aangaat met CloudPiling aanvaardt deze de algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven, alsmede alle rechten en plichten die uit de overeenkomst voortvloeien. Tevens erkent de opdrachtgever dat enkel de algemene voorwaarden van CloudPiling van toepassing zijn op overeenkomsten die met CloudPiling worden gesloten. De voorwaarden van de opdrachtgever worden expliciet uitgesloten.

Artikel 2. Toepasbaarheid

De algemene voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle door CloudPiling aangeboden diensten, behoudens in het geval partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven onverkort van toepassing. Indien een bepaling vervat in onderhavige voorwaarden ingaat tegen een internationaal verdrag, voor zover van toepassing, een wet, reglement of een andere dwingende regelgeving zal de desbetreffende bepaling niet toepasselijk zijn. Het niet geldig zijn van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden, welke onverkort van toepassing blijven. CloudPiling behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bepalingen. Een toekomstige wijziging zal geen invloed hebben op bestaande overeenkomsten.

Artikel 3. Inhoud

Onder 'inhoud' wordt verstaan alle producten, teksten, afbeeldingen, omschrijvingen en andere data vermeld op enige communicatie vanwege CloudPiling, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, e-mails, websites, apps of catalogi. CloudPiling kan niet garanderen dat de inhoud geen vergissingen, weglatingen of typografische fouten bevat of dat de informatie altijd up-to-date is. CloudPiling heeft het recht om de inhoud op elk moment aan te passen, te veranderen of te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud van de verschillende communicatievormen van CloudPiling is niet bindend en is louter bedoeld voor informatieve doeleinden. De website van CloudPiling is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever over zijn activiteiten. Gebruikers mogen de informatie op de website kosteloos bekijken en afdrucken voor persoonlijk gebruik, maar niet gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 4. Offertes en totstandkoming van de verkoopovereenkomst

De offertes van CloudPiling zijn vrijblijvend en één maand geldig, behoudens anders vermeld. Alle prijzen zijn aangegeven in euro en zijn exclusief btw. Offertes worden steeds opgesteld aan de hand van de gegevens verstrekt door de opdrachtgever en zijn steeds voor wijziging vatbaar. Ramingen en schattingen zijn nooit bindend. De eventuele bijhorende schetsen en tekeningen bij de offertes zijn louter indicatief maar niet bindend en deze blijven eigendom van CloudPiling. Tussen CloudPiling en de opdrachtgever komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening van een offerte of schriftelijke overeenkomst door de opdrachtgever en door een bevoegde vertegenwoordiger van CloudPiling. Indien het Btw-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief Btw werd overeengekomen.

Artikel 5. Opdrachten

De opdracht kan slechts verwerkt worden als de opdrachtgever zich duidelijk heeft geïdentificeerd. Eenieder die een opdracht plaatst, bevestigt handelsbekwaam te zijn. Handelsonbekwamen dienen zich te laten vertegenwoordigen door hun wettelijke vertegenwoordiger, die eveneens gebonden is door deze voorwaarden. CloudPiling en de opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat elektronische communicatievormen middelen zijn waarmee een geldige overeenkomst tot stand kan komen. De voertaal van de afgesloten overeenkomsten is het Nederlands.

CloudPiling verbindt er zich toe de opdracht uit te voeren binnen de in deze voorwaarden geformuleerde beperkingen. CloudPiling zal de opdracht uitvoeren naar haar eigen redelijk inzicht en vermogen. CloudPiling neemt een inspanningsverbintenis, hoogstens een middenverbintenis aan en geenszins een resultaatverbintenis.

Voor het plaatsen van een opdracht is het aanvaarden van deze algemene

voorwaarden noodzakelijk. Wie een opdracht aanvraagt, verklaart de algemene voorwaarden van CloudPiling te kennen en te aanvaarden. Een opdracht is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod. Indien iets in het aanbod of na het plaatsen van de opdracht onduidelijk zou zijn, kan de opdrachtgever steeds contact opnemen, via het volgend e-mailadres: info@cloudpiling.com. De algemene voorwaarden kunnen steeds opgevraagd worden via het algemeen e-mailadres info@cloudpiling.com. Bij elke opdracht zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website en/of de offerte of factuur zijn opgenomen. Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze voorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht. CloudPiling behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw of ernstig vermoeden van voor CloudPiling onaanvaardbare commerciële doeleinden. Indien een wijziging in de marktvoorwaarden de kosten van CloudPiling voor de uitvoering van bepaalde werken of levering van bepaalde materialen doet stijgen, is CloudPiling gerechtigd op een evenredige verhoging van haar prijs voor de betreffende werken c.q. materialen. In dat geval zal CloudPiling deze prijswijziging voorafgaandelijk aankondigen aan de klant. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde prijswijziging zal CloudPiling indien mogelijk een alternatief voorstellen. De klant kan voormelde prijsverhoging of voormeld alternatief niet onredelijk weigeren.

CloudPiling heeft bovendien het recht om prijzen en vergoedingen jaarlijks te indexeren op de verjaardagsdatum van de overeenkomst met de opdrachtgever, mits voorafgaande kennisgeving dertig (30) dagen op voorhand, op basis van de volgende formule: $\text{Nieuwe prijs/vergoeding} = \text{Initiële prijs/vergoeding} * (\text{Nieuwe index/Initiële index})$. Waarvoor de volgende definities van toepassing zijn:

- ✓ Initiële prijs/vergoeding: prijs/vergoeding bij aanvang van de overeenkomst met de opdrachtgever;
- ✓ Initiële index: de consumptieprijsindex (te consulteren op: <https://statbel.fgov.be/nl/statistiek/cijfers/economie/consumptieprijsindex/>) van de maand voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst met de opdrachtgever;
- ✓ Nieuwe index: de consumptieprijsindex van de maand voorafgaand aan het indexatiemoment.

Het geven van de opdracht houdt een betalingsverplichting in. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht annuleert of een gesloten overeenkomst verbreekt, dan wel zo de overeenkomst lastens de opdrachtgever ontbonden wordt, zal een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van het totaalbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van €150, en dit onverminderd het recht van CloudPiling om een volledige vergoeding voor de opgelopen schade (incl. gemaakte kosten en gederfde winst) te vorderen overeenkomstig artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek. De werken die reeds uitgevoerd werden dienen door de opdrachtgever integraal vergoed te worden.

CloudPiling en de opdrachtgever spreken in de overeenkomst steeds de uitvoeringstermijn van de studie af. Deze termijn is echter louter indicatief en niet bindend. Zij kan niet afgedwongen worden en/of aanleiding geven tot enige schadevergoeding bij overschrijding van deze termijn.

CloudPiling kan slechts starten met de opdracht indien alle benodigde documenten door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever zal steeds alle door CloudPiling gevraagde documenten kosteloos ter beschikking stellen zodat CloudPiling haar taak volgens de regels van de kunst kan uitvoeren. Indien er wijzigingen zouden optreden in de plannen ea, dient CloudPiling hiervan onmiddellijk op de hoogte te worden gebracht zodat eventuele herberekeningen kunnen worden uitgevoerd. In dit geval zal een nieuwe (indicatieve) uitvoeringstermijn worden afgesproken. Controles en herberekeningen in gevolge wijzigingen zullen uitgevoerd worden tegen een meerprijs.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan CloudPiling ter beschikking gestelde gegevens. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan CloudPiling onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is CloudPiling voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

Indien de opdracht niet beschreven werkzaamheden zou vereisen die niet bekend waren om een correct en goed resultaat te bereiken volgens de regels van de kunst, dan is CloudPiling gerechtigd deze meerwerken in rekening te brengen na schriftelijke melding hiervan aan de opdrachtgever en voor zover de opdrachtgever niet uitdrukkelijk weigert binnen de 48 uren, dan wel korter in geval van hoogdringendheid.

CloudPiling draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het naleven van de berekeningen door de opdrachtgever.

Artikel 6. Vrijwaring en aansprakelijkheid

De opdrachtgever dient de uitgevoerde werkzaamheden van CloudPiling grondig te (laten) controleren onmiddellijk na uitvoering. Onverminderd eerdere aanvaarding, worden werkzaamheden onherroepelijk geacht aanvaard te zijn bij gebrek aan schriftelijke melding van gebreken of problemen binnen de 7 dagen na uitvoering. Bij schade waarvoor zowel CloudPiling als derden en/of de klant (mede) aansprakelijk zijn, is CloudPiling slechts aansprakelijk in de mate haar fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van CloudPiling wordt uitgesloten.

Indien de uitvoering van een opdracht leidt tot aansprakelijkheid van CloudPiling, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door CloudPiling afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Een aanspraak lastens CloudPiling vervalt in ieder geval, indien deze aanspraak niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van één jaar nadat de opdrachtgever een gebeurtenis of omstandigheid, die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, ontdekt. Deze vervalttermijn van één jaar begint eveneens te lopen vanaf het ogenblik dat deze gebeurtenis of omstandigheid door de opdrachtgever redelijkerwijze gekend kon zijn. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever aan CloudPiling betaald heeft voor de uitvoering van de opdracht. CloudPiling is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

Artikel 7. Handtekening en bewijs

De opdrachtgever aanvaardt elektronische bewijsvoering. De opdrachtgever is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. De uiteindelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de opdrachtgever geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via e-mail.

Artikel 8. Factuur- en betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn, tenzij anders bedongen wordt, integraal (via overschrijving op rekeningnummer BE97 7350 5689 6649) betaalbaar op de maatschappelijke zetel binnen de 10 kalenderdagen na de factuurdatum. De facturen worden geacht integraal aanvaard te zijn bij gebreke aan een aangetekend protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn 3 werkdagen na de uitgiftedatum. Bij gebrek aan tijdige of volledige betaling, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest van 7% per jaar verschuldigd zijn, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de dag van de algehele betaling, evenals een forfaitaire schadevergoeding van €150, zelfs bij de toekenning van respijttermijnen. Daarnaast zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van de opdrachtgever van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden. In geval van staking van betaling om welke reden dan ook behoudt CloudPiling zich het recht voor om de uitvoering van de prestaties stop te zetten of om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. De opdrachtgever is ertoe gehouden om elke situatie die tot een staking van betaling of een betalingsachterstand kan leiden onmiddellijk schriftelijk te melden aan CloudPiling. Indien de factuur op verzoek van de opdrachtgever op naam van een derde werd uitgeschreven, dan blijft de opdrachtgever hoofdelijk en solidair met de derde gehouden ten opzichte van CloudPiling, tot naleving van alle verbintenissen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden. Gedeeltelijke facturatie kan worden opgemaakt naargelang de vordering van de dienstverlening.

Artikel 9. Overmacht

CloudPiling is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten zijn/haar normale controle, waaronder begrepen maar niet uitsluitend natuurrampen, epidemieën, pandemieën, acties van derden (zoals hackers, leveranciers, overheden, quasi-overheden, supranationale of lokale autoriteiten), oproer, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, vijandelijkheden, rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, dwangmiddelen van een bevoegde autoriteit, stakingen en/of lock-out, epidemie, brand, ontploffing, storm, overstroming, droogte, weersomstandigheden, aardbeving, ongeval, mechanisch defect, software van derden, storingen of problemen met de openbare nutsvoorzieningen, productieonderbrekingen, moeilijkheden bij werkrachten, energie of transport of vertragingen in transport,

werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij CloudPiling, hetzij zijn/haar leveranciers raken, storingen in het internet, het elektriciteitsnet, mailverkeer of door derden aangeleverde technologie, overheidsmaatregelen en ziekte, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Overmacht schorst lopende termijnen. Indien de overmachtsituatie langer duurt of dreigt te duren dan 1 maand, kan CloudPiling alsook de opdrachtgever, van rechtswege de overeenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief beëindigen, zonder tussenkomst van een rechter en zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. In zo'n geval heeft CloudPiling wel recht op betaling door de opdrachtgever van alle reeds verwerkte materiaal, gepresteerde werk, en reeds gemaakte kosten met oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

CloudPiling is niet verplicht de bronnen van de door haar verstrekte diensten en producten, noch haar werkwijze bekend te maken. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van CloudPiling, beschermd door de intellectuele eigendomsrechten. Bij overhandiging aan de opdrachtgever mogen zij niet misbruikt worden noch door de opdrachtgever noch door derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en CloudPiling behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door CloudPiling. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooierbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. De inhoud van de website, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

Artikel 11. Verwerking opdrachtgevergegevens (privacy)

Bij het plaatsen van een opdracht, gaat de opdrachtgever er expliciet mee akkoord dat zijn/haar persoonlijke data kan gebruikt worden voor administratieve doeleinden, zoals het aanmaken en bijhouden van een opdrachtgeverdatabase, verzendingen en facturen en het nakijken van solvabiliteit. De door de opdrachtgever opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de opdrachten en de facturatie. Door het plaatsen van een opdracht komen de opdrachtgevergegevens terecht in het opdrachtgeberbestand van CloudPiling. Persoonlijke data zullen enkel verwerkt worden voor promotionele doeleinden, persoonlijke reclame en/of andere (re)marketing doeleinden met toestemming van de opdrachtgever. CloudPiling zal deze persoonlijke informatie nooit doorgeven aan derde partijen, tenzij dit expliciet wordt aangevraagd door gerechtelijke autoriteiten of wanneer het wettelijk verplicht is om dat te doen. De opdrachtgever heeft op elk moment het recht om zijn/haar persoonlijke informatie aan te passen of te bekijken. De opdrachtgever heeft eveneens het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor directe marketinginitiatieven. De opdrachtgever heeft het recht zijn persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Hij kan dit recht uitoefenen via het volgende e-mailadres: info@cloudpiling.com.

Artikel 12. Diversen

Elk probleem met betrekking tot de opdracht moet schriftelijk worden gemeld via een aangetekend schrijven aan het adres: Nieuwe Steenweg 117, 8420 De Haan. Klachten dienen, om ontvankelijk te zijn, binnen 7 dagen bij CloudPiling toe te komen. CloudPiling verbindt zich ertoe de klacht binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst te beantwoorden.

Alle vorderingen tegen CloudPiling verjaren drie jaar na uitvoering van de werkzaamheden, onverminderd kortere termijnen ingevolge de wet of deze voorwaarden.

Bedingen in deze voorwaarden en andere contractuele documenten worden steeds zo geïnterpreteerd dat ze geldig en afdwingbaar zijn. Als bedingen in een bepaalde interpretatie of bepaalde omstandigheden nietig zijn, beperkt de nietigheid zich tot die interpretatie c.q. situatie. Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een beding is beperkt tot de betreffende bepaling en laat de overige bepalingen onverlet. Elke nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo dicht mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de getroffen bepaling.

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij betwisting of in geval van geschillen is de rechtbank te Gent, afdeling Brugge bevoegd.